Algemene voorwaarden

Reglement van Tandartspraktijk Kampveld Delft

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Patiënt: de persoon die aan Tandartspraktijk Kampveld Delft opdracht heeft gegeven tot het verrichten van tandheelkundige werkzaamheden (behandelingen).

b. Behandeling: alle behandelingen, zoals in een begroting of tevoren aan patiënt gestuurde factuur vastgelegd en alle direct met de (mondelinge) opdracht van patiënt verband houdende handelingen in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

2.1 Strekking voorwaarden

Deze voorwaarden strekken ter verduidelijking ten behoeve van de patiënt van de inhoud van de voorwaarden, die gelden bij de uitvoering van de opdracht tussen hem/haar en Tandartspraktijk Kampveld Delft en gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen patiënt en Tandartspraktijk Kampveld Delft waarop Tandartspraktijk Kampveld Delft deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Indien partijen van deze voorwaarden af wensen te wijken, dient dat schriftelijk te zijn vastgelegd.

2.2 De overeenkomst

De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tandheelkundige behandelingsovereenkomst(en) tussen de tandarts, daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt, hierna te noemen de overeenkomst. Zij worden aan de patiënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) beschikbaar gesteld, zijn aanwezig in de wachtkamer of worden op verzoek toegezonden.

2.3 Totstandkoming van de overeenkomst

2.3.1 De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat de patiënt akkoord gaat met de behandeling. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.

2.3.2 De door Tandartspraktijk Kampveld Delft gemaakte begrotingen zijn vrijblijvend. Op de offertes staat de geldigheidsduur vermeld. De patiënt verklaart zich automatisch akkoord met de begroting op het tijdstip van aanvang van de betreffende behandeling.

2.4 Uitvoering opdracht

2.4.1 Tandartspraktijk Kampveld Delft zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij zal de

opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels.

2.4.2 Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

3.Geheimhouding, exclusiviteit en bescherming persoonsgegevens

3.1 Geheimhouding

Tandartspraktijk Kampveld Delft is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Tandartspraktijk Kampveld Delft door patiënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

3.2 Bescherming persoonsgegevens

Tandartspraktijk Kampveld Delft is gerechtigd informatie die men verkregen heeft, waaronder persoonsgegevens, beeldmateriaal, uitslagen en/of modellen gedeeld worden met derden, te weten collega's, tandtechnici, zorgverzekeraars en overheidsinstanties. Tevens mogen de gegevens geanonimiseerd gebruikt worden voor onderzoek, publicaties, accreditaties, presentaties, eigen website en patiëntvoorlichting. Tandartspraktijk Kampveld Delft zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele patiënt.

4. Derden

De tandarts is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Hij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. De tandarts is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7: 409 en 7: 422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

5. Overmacht

5.1 Overmacht

Omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan Tandartspraktijk Kampveld Delft zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere: stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Tandartspraktijk Kampveld Delft; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Tandartspraktijk Kampveld Delft

afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen. Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.

5.2 Aanspraak

Als een omstandigheid intreedt, nadat Tandartspraktijk Kampveld Delft haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft Tandartspraktijk Kampveld Delft nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen.

5.3 Verplichtingen

In de periode van overmacht worden de verplichtingen van Tandartspraktijk Kampveld Delft opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5.4 Vergoedingen

Als Tandartspraktijk Kampveld Delft op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien Tandartspraktijk Kampveld Delft slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Patiënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.

6. Afspraken en annulering

Alleen in geval van uiterste noodzaak kan een afspraak uiterlijk 2 werkdagen van te voren kosteloos door de patiënt worden geannuleerd. Het maken van een afspraak is niet vrijblijvend en is altijd persoonsgebonden. De patiënt conformeert zich bij het maken van een afspraak automatisch aan deze annuleringsvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit tenminste 2 werkdagen van tevoren tijdens kantooruren telefonisch aan Tandartspraktijk Kampveld Delft worden doorgegeven. Afspraken kunnen alleen per e-mail in vakanties van Tandartspraktijk Kampveld Delft worden geannuleerd. Voor afspraken die niet worden nagekomen of korter dan 2 werkdagen van tevoren worden geannuleerd worden de kosten voor de gereserveerde kamer in rekening gebracht. Tandartspraktijk Kampveld Delft heeft het recht om vergoeding van de werkelijke schade te vorderen. Bij telefonisch gemaakte afspraken wordt de genoteerde afspraak in de agenda van Tandartspraktijk Kampveld Delft als juist zijnde aangemerkt. Door de patiënt zelf genoteerde afspraken in agenda's, kalenders etc. zijn geheel voor eigen risico.

7. Betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg

Algemeen

7.1 Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg of, indien van toepassing, kaakchirurgische of orthodontische zorg, die wordt verleend door een medewerker van deze praktijk, verder de zorgaanbieder genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst en worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst overhandigd of (digitaal) toegezonden aan de patiënt.

7.2 In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.

7.3 De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de meest recente tarievenlijst, zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) is vastgesteld en gepubliceerd volgens de laatstelijk geldende Regeling Mondzorg met kenmerk NR/REG-2609. Indien een nieuwere versie geldt, wordt in deze betalingsvoorwaarden bedoeld de geldende Regeling Mondzorg met het daarbij horende kenmerk. De meest vigerende tarievenlijst wordt bijgevoegd bij deze betalingsvoorwaarden en dus tegelijk met het overhandigen of (digitaal) toezenden van deze betalingsvoorwaarden aan de patiënt kenbaar gemaakt. Naast de kosten van de behandeling kunnen, met inachtneming van de laatstelijk geldende Regeling Mondzorg, materiaal- en techniekkosten in rekening worden gebracht. Hiervan uitgezonderd zijn kosten van behandelingen waarvoor (al dan niet tijdelijk in het kader van een experiment) door de NZa geen tarieven zijn vastgesteld en (al dan niet deels) vrije tarieven gelden.

7.4 Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen van tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgaanbieder een vergoeding in rekening brengen. De vergoeding wordt conform een staffel (1) naar onderstaand model bij de patiënt in rekening gebracht. De patiënt wordt via een afspraakbevestiging geïnformeerd over de tijd die is gereserveerd voor de behandeling.

Te betalen door patiënt bij niet verschijnen

Gereserveerde tijd voor de behandeling	Vergoeding, inclusief
0 – 10 minuten	€ 15,-
11 – 30 minuten	€ 45,-
31 – 60 minuten	€ 90,-
Langer dan 60 minuten	€ 150,-

7.5 De zorgaanbieder verstrekt aan de patiënt vooraf een prijsopgave (2) in de gevallen dat de NZa dit voorschrijft, welke prijsopgave voldoet aan de in de vigerende

Regeling Mondzorg (3) gestelde voorwaarden. De patiënt wordt (tijdig) geïnformeerd over een (mogelijke) overschrijding van de behandelduur (bijvoorbeeld bij tijdens de behandeling opgetreden complicaties) en/of overschrijding van de begroting met meer dan 10%.

7.6 De zorgaanbieder informeert de patiënt op de wijze zoals die is vastgelegd in de vigerende Regeling Transparantie Zorgaanbieders van de NZa, laatstelijk bekend onder kenmerk TH/NR-035. 01. Indien een nieuwere versie geldt, wordt bedoeld de Regeling Transparantie Zorgaanbieders met het nieuwste kenmerk.

7.7 Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt zo spoedig mogelijk na de notadatum tot de zorgaanbieder te richten. Meer informatie is te vinden op www.allesoverhetgebit.nl/alles-over-kosten-en-vergoedingen.

7.8 De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

Factoringmaatschappij

7.9 De zorgaanbieder draagt de rekeningen over aan een factoringmaatschappij die de rekening bij de patiënt zal incasseren. Daarbij zijn de betalingsvoorwaarden van de factoringmaatschappij met betrekking tot de betalingstermijn(en) en sancties van toepassing. De zorgaanbieder informeert de patiënt over deze betalingsvoorwaarden.

7.9.1 De facturatie van alle behandelingen van Tandartspraktijk Kampveld Delft wordt uitgevoerd door Infomedics. Hieronder de betalingsvoorwaarden die zij hanteren:

- In opdracht van uw zorgaanbieder versturen en incasseren wij rekeningen voor de zorg die u heeft ontvangen.
- Uw zorgaanbieder bepaalt of wij de rekening eerst mogen declareren bij uw zorgverzekeraar. Als uw zorgverzekeraar de rekening niet (volledig) vergoedt, dan sturen wij u een rekening.
- Als de zorgverzekeraar een deel van de behandeling vergoedt, staat dat altijd op de rekening. Als wij uw rekening niet bij uw zorgverzekeraar hebben gedeclareerd, sturen we u een rekening voor het hele bedrag.
- Uw zorgaanbieder bepaalt ook of wij de rekening op papier of beveiligd per e-mail naar u sturen. U kunt bij uw zorgaanbieder aangeven wat uw voorkeur heeft.
- De betaaltermijn voor de rekening is 30 dagen. Als u de rekening niet voor deze vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

- Het kan natuurlijk gebeuren dat u vergeten bent de rekening binnen 30 dagen te betalen. Geen probleem. U ontvangt van ons een eerste aanmaning. Deze aanmaning noemen wij ook wel een WIK-brief, omdat de brief is opgesteld in overeenstemming met artikel 6:96 lid 6 BW. In deze brief vragen wij u om de rekening te betalen binnen 15 dagen na ontvangst. Wij leggen u dan ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente (op grond van art. 6:119 BW) en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van art. 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.
- Betaalt u de rekening niet nadat de betaaltermijn van de eerste aanmaning is verstreken, dan ontvangt u van ons een tweede aanmaning met een betaaltermijn van 10 dagen. U dient binnen deze betaaltermijn het openstaande bedrag van uw rekening, de wettelijke rente over het openstaande bedrag en de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. Uit coulance beperken wij bij de tweede aanmaning éénmalig de incassokosten tot € 31,50. Na deze termijn van 10 dagen zullen wij de incassokosten herberekenen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (de zogenaamde BIK-staffel).
- De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens de BIK-staffel. Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00. De BIK-staffel kunt u raadplegen via nl onder Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De wettelijke rente wordt (half)jaarlijks vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur en wordt gepubliceerd in het Staatsblad. De hoogte van de actuele wettelijke rente kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente.
- Betaalt u uw rekening maar gedeeltelijk? Dan mogen wij op grond van artikel 6:44 BW uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw rekening.
- Betaalt u uw rekening niet (volledig) nadat de betaaltermijn uit de tweede aanmaning is verstreken? Dan neemt het Centraal Medisch Incassobureau (CMIB) de inning van de rekening, de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente van ons over. Mocht u niet volledig betalen aan het CMIB, dan wordt door Infomedics een gerechtsdeurwaarder ingeschakeld. De gerechtsdeurwaarder start een procedure bij de rechter.
- Op de website van de Nederlands Zorgautoriteit (nl) kunt u informatie terugvinden over de gehanteerde maximumtarieven en/of codes op uw

rekening. Voor sommige zorgsectoren – zoals de paramedische zorg en het grootste deel van de medisch specialistische zorg – gelden vrije tarieven. Gelden er voor de aan u geleverde zorg vrije tarieven, dan verwijzen wij u voor informatie naar (de website van) uw zorgaanbieder.

Noten
1 Deze staffel is (mede) gebaseerd op de geldende tarieven die jaarlijks aan wijziging onderhevig (kunnen) zijn.
2 Dit betreft een schriftelijke prijsopgave tenzij met de patiënt is overeengekomen (en vastgelegd in het
dossier) dat een mondelinge prijsopgave (met tenminste een totaalbedrag) volstaat.
3 De Regeling Mondzorg is laatstelijk bekend onder kenmerk TB/REG-25612-01. Indien een nieuwere versie
geldt, wordt bedoeld de Regeling Mondzorg met het nieuwste kenmerk.

8. Behandeling en informatie

Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling wordt de patiënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk geïnformeerd over de begrote kosten, daaronder begrepen de door te berekenen techniekkosten.

Bij wijziging van het behandelplan, onvoorziene complicaties tijdens de behandeling of overschrijding van de begroting informeert de tandarts de patiënt hierover. In het behandelplan worden voor zover mogelijk tevens opgenomen de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de patiënt en andere methoden van behandeling die in aanmerking komen.

De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die de tandarts naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt.

De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de tandarts ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De tandarts legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrepen van al dan niet ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Tandartspraktijk Kampveld Delft is beperkt tot het bedrag waarop de door Tandartspraktijk Kampveld Delft afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft,

vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de tandarts onder de verzekering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Tandartspraktijk Kampveld Delft beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

10. Garantievoorwaarden Tandartspraktijk Kampveld Delft

10.1 Geldigheid

De garantievoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden van Tandartspraktijk Kampveld Delft. De garantievoorwaarden zijn geldig zolang tandarts-geriatrie L.C. de Jong praktisch werkzaam zijn voor Tandartspraktijk Kampveld Delft. Bij staking van de praktijk door L.C. de Jong komen deze garantievoorwaarden per datum praktijk beëindiging te vervallen. Tandartspraktijk Kampveld Delft behoudt zich het recht voor deze garantievoorwaarden te wijzigen.

10.2 Garantie

10.2.1 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor vullingen, waarbij wordt aangemerkt dat vervanging en/of reparatie om esthetische redenen en slijtage niet onder de garantie valt. Tevens kan Tandartspraktijk Kampveld Delft tijdens een behandeling aangeven dat een vulling niet binnen de garantievoorwaarden valt, als in overleg met de patiënt gekozen wordt voor een optie die buiten het indicatiegebied voor een vulling valt. Deze keuze wordt in de behandelkaart genoteerd en door de patiënt automatisch geaccordeerd.

10.2.2 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor (niet implantaatgedragen) kroon- en/of brugwerk.

10.2.3 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor volledige protheses van onder- en/of bovenkaak en frames. Immediaatprothesen en partiële prothesen vallen nadrukkelijk buiten de garantie (zie lid 10.2.17 van deze voorwaarden).

10.2.4 Bij combinatiewerkstukken uit de in lid 10.2.2 en 10.2.3 genoemde behandelingen (frame en kroon- en/of brugwerk) geldt een garantietermijn van 1 jaar.

10.2.5 Indien en voor zover er sprake is van een garantietermijn langer dan 1 jaar geldt het navolgende; de garantie dekt de kosten van de vervanging of reparatie van het werkstuk volgens navolgende staffel. In het geval van een 5-jarige garantietermijn: het eerste jaar wordt 100% van de kosten door de garantie gedekt, het tweede jaar wordt 80% van de kosten door de garantie gedekt, het derde jaar wordt 60% van de kosten door de garantie gedekt, het vierde jaar wordt 40% van de

kosten door de garantie gedekt, het vijfde jaar wordt 20% van de kosten door de garantie gedekt. Onder “kosten” wordt in dit artikel verstaan het bedrag dat Tandartspraktijk Kampveld Delft normaliter in rekening zou hebben gebracht op het moment van uitvoeren van de behandeling onder garantie; de patiënt dient derhalve bij toepasselijkheid van de staffel het restant (d.w.z. kostprijs als hier bedoeld minus de garantie) te voldoen, zulks met inachtneming van de betalingsvoorwaarden.

10.2.6 De garantietermijn wordt berekend vanaf de dag van plaatsing van het werkstuk.

10.2.7 Indien het werkstuk onder garantievoorwaarden volledig is vervangen, valt deze vervanging onder de bestaande garantievoorwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.

10.2.8 Reparaties aan werkstukken, welke vallen onder de garantievoorwaarden, vallen onder de bestaande garantievoorwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.

10.2.9 Als voorwaarde voor de garantie geldt dat patiënt voor zijn of haar rekening ten minste eenmaal per 6 maanden het gebit laat controleren en verzorgen door of namens Tandartspraktijk Kampveld Delft. Ook dient de patiënt op indicatie van Tandartspraktijk Kampveld Delft regelmatige controle d.m.v. röntgenfoto’s toe te staan. Bij nalaten van deze controles vervalt de garantie en is Tandartspraktijk Kampveld Delft niet aansprakelijk voor schade, welke patiënt mogelijk lijdt.

10.2.10 Defecten en/of benodigde reparaties aan door Tandartspraktijk Kampveld Delft vervaardigde werkstukken, veroorzaakt door (externe) invloeden, zoals daar te noemen zijn: endodontologische problemen en parodontologische problemen, ongeval, knarsen, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd zijn uitgesloten van garantie.

10.2.11 Als een element (bestaande tand of kies) of implantaat onder een door Tandartspraktijk Kampveld Delft vervaardigd werkstuk verloren gaat, waardoor het werkstuk mede verloren gaat, heeft de patiënt aanspraak op garantie, tenzij het verliezen van dit element te wijten is aan (externe) invloeden zoals daar te noemen zijn: endodontologische problemen en parodontologische problemen, ongeval, knarsen, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd.

10.2.12 Patiënt heeft geen aanspraak op enigerlei financiële vergoeding wanneer patiënt bij een benodigde vervanging of reparatie kiest voor het laten uitvoeren door een andere partij dan Tandartspraktijk Kampveld Delft.

10.2.13 Uitgevoerde controles worden volgens de door Tandartspraktijk Kampveld Delft vastgestelde tarieven gefactureerd en worden doorberekend aan de patiënt.

10.2.14 Het in overleg met de patiënt vervangen van verbruiksmaterialen (zoals daar bijvoorbeeld zijn: rubbers van locators, ruiters van een frame, schroefjes bij klikprotheses) tijdens de controles vallen niet onder de garantie en worden doorberekend aan de patiënt.

10.2.15 Het in overleg met de patiënt maken van röntgenfoto's (intra-oraal of OPT) bij controles is niet kosteloos en zal worden doorberekend aan de patiënt volgens de geldende tarieven.

10.2.16 De in dit hoofdstuk toegezegde garanties zijn onvoorwaardelijk verbonden aan de adequate en preventieve zorgverlening aan en door de patiënt zelf. De patiënt dient in alle gevallen uitdrukkelijk de adviezen en instructies van Tandartspraktijk Kampveld Delft toe te staan en op te volgen. Indien niet in goed overleg de vermelde zorg en behandelingen zouden kunnen plaatsvinden of indien de instructies niet voldoende worden opgevolgd door toedoen of nalaten van de patiënt, vervalt uiteraard de garantie.

10.2.17 Een immediaatprothese is een (tijdelijke) noodprothese en kan mogelijk niet optimaal functioneren. Aangezien een immediaatprothese minder functionaliteit geeft dan een definitieve prothese is de kans op ongemak en ontevredenheid bij de patiënt groter. Een immediaatprothese, alsmede een partiële prothese valt nadrukkelijk niet onder een garantie en de kosten voor het vervangen van deze prothesen zullen in overleg met de patiënt worden doorberekend aan de patiënt.

10.2.18 De kosten voor het mogelijk opvullen van een prothese (rebasen) worden in overleg met de patiënt doorberekend volgens de geldende tarieven.

10.2.19 Patiënt dient te allen tijde Tandartspraktijk Kampveld Delft volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de patiënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

10.2.20 Alle niet in deze garantievoorwaarden genoemde behandelingen, zoals bijvoorbeeld implantaten, kronen op implantaten, wortelkanaalbehandelingen, tandvleesbehandelingen, chirurgische behandelingen, orthodontische behandelingen, mondhygiënebehandelingen, sealants, spalken ed., vallen niet onder enige vorm van garantie.

11. Klachten

Patiënt gaat in geval van klachten over een behandeling of over informatieverstrekking in eerste instantie hierover in gesprek met zijn of haar behandelaar. Als dit niet tot een oplossing leidt kan de patiënt kosteloos gebruik maken van **de KNMT-Klachtenregeling waarbij Tandartspraktijk Kampveld Delft aangesloten is.**

Mocht uw klacht ook na tussenkomst van de klachtenfunctionaris nog niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Geschilleninstantie Mondzorg. Voor behandeling door de Geschilleninstantie Mondzorg is €75,- griffiegeld verschuldigd.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen patiënt en Tandartspraktijk Kampveld Delft is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen patiënt en Tandartspraktijk Kampveld Delft, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tandartspraktijk Kampveld Delft haar kantoor heeft.